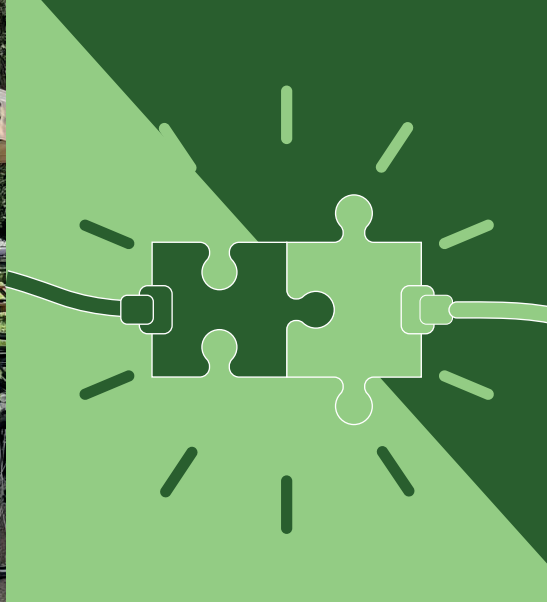




ENTREPRISES RESPONSABLES



SOMMAIRE

02	Mettre en place une gouvernance responsable
03	Respecter les droits des personnes
06	Préserver l'environnement
08	Maitriser l'Impact du numérique
09	Accompagner vers une gestion vertueuse Veiller à une gestion éthique des données
10	Optimiser la gestion des bâtiments
11	Valoriser la qualité de vie au travail
12	Partenariats et écosystème
14	Pour aller plus loin
15	Glossaire

Par exemple, quelques-uns de nos axes pour 2026 :

- Nous préparons la labellisation ISO 27001.
- Nous travaillons à la sobriété énergétique sur les bâtiments.
- Nous avons mis en place un comité RSE.

Ces axes ne seront pertinents que s'ils sont partagés par tous. La RSE n'a de sens que collective : elle repose sur la mobilisation des équipes, la confiance de nos partenaires et la volonté commune de créer de la valeur durable. Nous avons déjà franchi des étapes décisives, mais c'est ensemble que nous pourrons aller plus loin.

Je vous invite à découvrir dans cette brochure le détail de nos actions, nos résultats et les perspectives que nous souhaitons construire. L'engagement RSE de notre entreprise est un chemin exigeant, mais il est porteur de sens, d'opportunités et de résilience. Continuons à avancer avec lucidité, ambition et responsabilité.

Édito

Depuis plusieurs années, notre entreprise a entrepris un travail de fond pour inscrire la responsabilité sociétale au cœur de son développement.



Cette démarche n'est ni un exercice de communication ni une obligation réglementaire : elle est devenue un véritable levier de performance, un guide quotidien pour orienter nos décisions et renforcer la cohérence de nos actions. Les premiers résultats sont visibles. Nous avons consolidé des actions concrètes, certaines engagées depuis longtemps, d'autres initiées plus récemment. Vous pourrez les découvrir en parcourant le rapport.

Ces avancées ont contribué à structurer notre démarche et à obtenir la labellisation LUCIE Progress, une reconnaissance exigeante qui atteste de la sincérité de notre engagement et de la maturité de notre stratégie RSE. Cette étape marque un tournant : elle nous encourage à poursuivre nos efforts avec rigueur et à intégrer davantage encore les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans nos méthodes de travail.

Pour autant, nous devons rester lucides. La RSE n'est pas un état, mais un mouvement permanent. Notre entreprise évolue dans un environnement où les attentes se renforcent, les réglementations se précisent et les impacts deviennent plus tangibles.

Ce contexte nous oblige à adopter un regard analytique, à interroger nos pratiques, à mesurer nos progrès...mais aussi nos limites.

C'est en confrontant nos ambitions à la réalité du terrain que nous pourrons définir des trajectoires crédibles et responsables.

Directeur des Opérations



Mettre en place une gouvernance responsable



Création d'un Comité RSE* pour impliquer nos collaborateurs dans notre démarche RSE*

Chaque service est représenté (genre, âge, ancienneté...)



Désignation d'une référente RSE

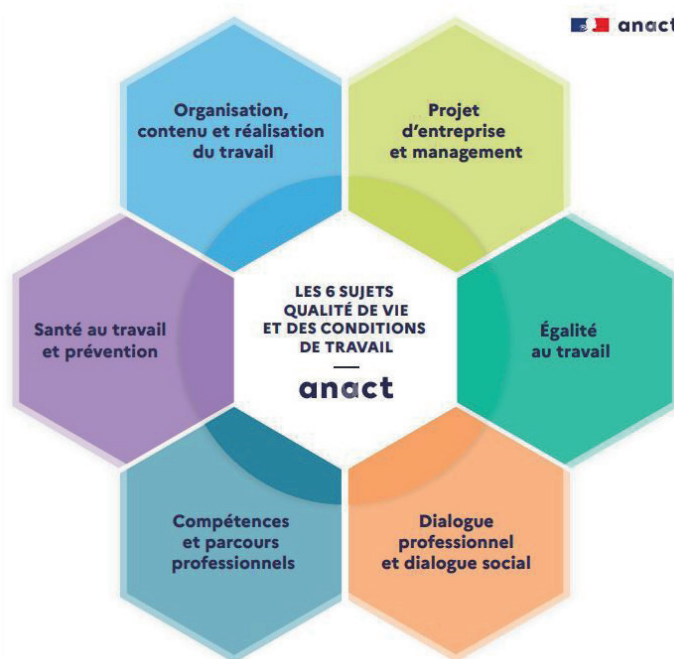
- E-learning anti-corruption
- E-learning Mission handicap
- E-learning Sécurité Informatique



Comité de direction paritaire



Nomination d'un RSSI* interne qui contribue au suivi de notre PSSI* et des PAQ*.



* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.



Respecter le droit des personnes et promouvoir l'égalité des chances

Forte sensibilité à la bienveillance, au bien-être au travail :

Désignation d'un Référent QVCT* - Sensibilisation dans chaque service

Désignation d'un Référent HMSS*

Diversité (plusieurs nationalités, Index Egapro 98/100) en 2025



Sensibilisation des managers à la prévention



des risques psycho-sociaux en cours.



ENSEMBLE DÉVELOPPONS L'ACCOMPAGNEMENT

Pour en savoir plus : <https://edea-asso.fr/>

Recours à un ESAT*

Pour la gestion des courriers PND* et pour

le recyclage et la réparation de petits appareils électriques.



mission HANDICAP

Notre politique Handicap est portée par la Mission Handicap Groupe Fiducial qui l'impulse et l'anime.

Elle favorise l'intégration et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Pour en savoir plus : <https://jobs.fiducial.fr/mission-handicap>

* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.

Les sociétés **AQUITEM et ALIENOR.NET** ont depuis longtemps travaillé sur leur impact de durabilité



Suite à la reprise du **groupe Aquitem** par le **groupe FIDUCIAL** en **octobre 2022**, nous avons poursuivi les actions engagées. Nous portons ensemble la même ambition : rendre ce monde plus durable, pas à pas.

De manière à faire reconnaître notre engagement global, nous sommes labellisés **LUCIE PROGRESS**. En parallèle nous formons et certifions nos collaborateurs avec le **MOOC NR**.

Pour en savoir plus : <https://agence-lucie.com/fr/nos-labels/label-lucie-progress/>

MOOC NR* : <https://www.academie-nr.org/#mooc-nr>

Bien qu'étant des PME, nous avons démarré des actions RSE depuis plus de 20 ans...

A l'époque, il n'était pas question de rapport RSE, pour notre entreprise, mais d'actions qui nous tenaient à cœur, pour améliorer le confort de nos collaborateurs, notre impact sur l'écosystème, nos engagements bénévoles associatifs.

Petit à petit, cette démarche s'est structurée avec le soutien de collaborateurs de plus en plus nombreux, sensibilisés par ces aspects.



Sensibilisation à l'éco-conception.
Meilleure appropriation des **concepts**
liés à l'éco-conception
par nos équipes de **développeurs**



Stratégie éthique de la gestion de données & notamment en matière d'IA.
Nos experts réalisent des **analyses d'impact.**



RGAA* : Prise en compte des
contraintes pour la **conception**
de nos **solutions Web**

Actions engagées



GREENLY sur les scopes 1,2 et 3



Formation prévue
de collaborateurs
et **certification NR**



Signature de la **charte**
Numérique Responsable
de l'INR



Obtention du label
LUCIE PROGRESS

Ces démarches permettent d'acter, de valoriser et de poursuivre
les actions déjà engagées par le passé.



Préserver l'environnement



Nos équipes ont la chance de pouvoir profiter d'une **parcelle très verte de plus de 6000 m²**.

Nous disposons de nombreux arbres entretenus depuis une vingtaine d'années, véritable poumon vert au milieu d'une zone d'entreprises où les sols sont en majorité artificialisés.



Nous avons également mis en place des actions volontaires pour limiter notre impact :



Tri des papiers et cartons
réalisé avec ELISE (entreprise locale)
depuis 2019



Changement de tous
les luminaires de l'entreprise
par des **Leds** et **définition**
de zones d'éclairage



Gestion raisonnable de l'eau :
arrêt de l'arrosage des pelouses
et extérieur depuis **plus de 5 ans**



Sensibilisation
aux **éco-gestes**



Participation au World
Cleanup Day 2025



**Limitation de l'usage
des plastiques** (suppression
des bouteilles pour
les réunions, suppression
des gobelets plastiques avant
la loi l'imposant, fourniture
de mugs et mise en place
de fontaines à eau).



Électricité
(baisse de la consommation,
30% d'électricité verte)



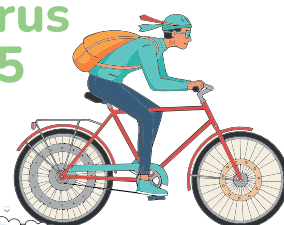
Etude de travaux pour **minimiser**
les dépenses énergétiques



Forfait Mobilité Durable Prime vélo
pour les collaborateurs de l'entreprise depuis 2016
dont environ 16% des salariés en bénéficient (constante augmentation)
Mise en place de 3 abris de stationnement vélos

**23480 km
parcourus
en 2025**

**(+17.6%
par rapport
à 2024)**



**Médaille
de bronze**

**Depuis juin 2025,
nous sommes labellisés
Employeur Pro Vélo.
Equivalence Européenne.**

Ce label vise à promouvoir les employeurs qui valorisent
les mobilités alternatives au sein de leur structure.

Forfait Mobilité Durable, atelier réparation ou encore **abris vélo**,
ces actions visent à **renforcer notre marque employeur**.

Pour en savoir plus : <https://employeurprovelo.fr>

* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.



Impact du numérique



Sensibilisés à l'impact du matériel dans le poids de l'empreinte du numérique, nous avons depuis plusieurs années travaillé le cycle de vie de nos équipements.

Aliénor.net a fait partie de la première vague de labellisation du label ENR (Entreprise Numérique Responsable) en 2012, label qui a été renouvelé 4 fois par la suite avec une démarche de progrès et des scores toujours en augmentation. Nous avons obtenu la labellisation LUCIE Progress.

Nous appliquons déjà des bonnes pratiques, citons notamment :

- ✓ L'ensemble des achats de serveurs pour notre Datacenter se fait avec du **matériel reconditionné depuis 2020**. Nous disposons aujourd'hui d'un parc de serveurs ayant plus de 5 ans ou/et achetés reconditionnés.
- ✓ Nous sommes signataires de la **charte de l'INR***.
- ✓ Nous avons choisi de **prolonger la durée de vie des flottes matériels et mobiles** (flotte mobile actuelle n'ayant pas été renouvelée depuis 4 ans).
- ✓ Nous **recyclons systématiquement** le matériel, d'abord en usage interne puis via **ECOMICRO**, une entreprise locale qui démantèle, dépollue et sépare les matériaux recyclables.

<https://www.ecomicro.fr/>



FOCUS SUR NOTRE DATACENTER

Nous disposons d'un Datacenter en interne, fibré avec le Datacenter de Bordeaux Lac pour permettre sécurité et PRA* à nos clients.

Le PUE* de notre Datacenter est actuellement de 1.43. Il est en constante amélioration. Notre installation est basée sur la technologie du couloir chaud, refroidi par Air Cooling (INROW Schneider APC). La cybersécurité est une priorité pour nous. Nous disposons de nœuds DATACORE pour le stockage des données, répliqués entre notre Datacenter et le Netcenter de Bordeaux Lac.

Nous sommes en train de déployer la conteneurisation avec Kubernetes (6 personnes ont été formées). L'ensemble des serveurs du Datacenter a entre 5 et 10 ans. Nous achetons uniquement du matériel reconditionné et essayons d'optimiser sa durée de vie avec une stratégie de réutilisation (de serveur de Production vers serveur de Pré-production, puis serveur de tests, jusqu'à la réforme finale chez ECOMICRO).



Accompagnement de nos clients vers une gestion vertueuse

Dans le cadre de notre activité de gestion de programmes de fidélité, nous entraînons nos clients avec nous vers des bonnes pratiques pour :

- ✓ Adopter des supports écoresponsables : du bois, du bio-carton, du papier recyclé, des alternatives au plastique...avec de plus en plus de dématérialisation.
- ✓ Pratiquer un marketing durable : limiter les envois, mieux cibler ses clients grâce à nos moteurs d'IA, créés et hébergés par Alienor.net.
- ✓ Récompenser des comportements vertueux.
- ✓ En créant des programmes de fidélité qui amènent le consommateur final à lui-même pratiquer une démarche de consommation responsable (limiter l'utilisation de contenants, recycler son matériel ou ses emballages, favoriser des produits locaux ou MADE IN FRANCE...).



Fidélisation écoresponsable : <https://www.groupe-aquitem.fr/zefid/fidelisation-ecoresponsable/>

Lien conférence RSE / observatoire de la fidélisation client 2025 :

<https://www.youtube.com/watch?v=TdN20le-g2Q>



Respect dans la gestion des données



Dans le cadre du RGPD, Aquitem a mis en place une démarche globale de conformité couvrant l'ensemble de la chaîne de traitement des données, pilotée par un **DPO*** formé et appuyée par des registres de traitements, des analyses d'impact et une approche Privacy by design et by default.

Cette politique s'appuie sur des infrastructures internes hébergées en France, une gouvernance renforcée de la sécurité des systèmes d'information, des audits réguliers et une sensibilisation continue des collaborateurs, garantissant un haut niveau de protection, de transparence et de maîtrise des données personnelles.

* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.



Energie et bâtiment



Un travail conséquent a été fait sur l'optimisation de notre parc de serveurs d'hébergement. Cela s'est traduit par une réduction du nombre de VM*, accompagné d'une sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques.

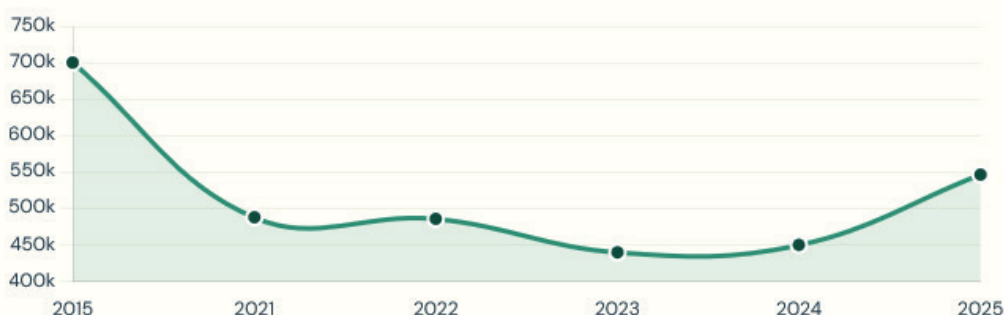
Ce travail a porté ses fruits. Nous avons observé rapidement une nette diminution de notre consommation énergétique sur les 4 dernières années, soit moins 10%.



CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

450k KVA

↓ -36% depuis 2015



Malgré les actions continues d'optimisation et de modernisation de nos infrastructures visant à améliorer leur performance énergétique, une légère hausse de notre consommation électrique est observée. Celle-ci s'inscrit dans un contexte de forte croissance de l'activité en 2025 et s'explique par l'internalisation sur nos serveurs de l'hébergement de plusieurs centaines de sites internet développés par Y-Proximité, des solutions MY HAIR pour plus de 3000 salons de coiffure, et des environnements de développement et de préproduction des solutions My HAIR, V-Mobility (auto/moto) et Equinox (santé). Cette évolution reflète un choix de maîtrise accrue de nos infrastructures, tout en poursuivant nos efforts de sobriété énergétique.

Le groupe FIDUCIAL utilise aujourd'hui 30% d'électricité verte. En ce qui concerne AQUITEM, le changement du contrat d'énergie est en cours pour basculer vers le même type de contrat.



* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.



Qualité de vie au travail

Conditions de travail responsables
La bienveillance et le bien-être au travail ont toujours été dans l'ADN de l'entreprise :



- ✓ Citons notamment : **charte télétravail; jusqu'à 3 jours** de télétravail par semaine.
- ✓ **Salle déjeuner réaménagée** pour le confort des collaborateurs, déjeuner en extérieur dans le parc.
- ✓ **Parité femmes-hommes** dans nos équipes.
- ✓ Diversité : **différentes nationalités** représentées dans les équipes.
- ✓ Moments de **convivialité** réguliers organisés par le CSE.
- ✓ Politique d'accueil alternants et stagiaires, présence forte de partenariats avec l'Université (Observatoire de la fidélité clientèle avec l'IRGO depuis 16 ans, nombreux collaborateurs impliqués dans des actions de formation, de jurys, de projets avec des étudiants de l'IUT de Bordeaux). **C'est une dizaine d'étudiants qui sont venus apprendre avec nous depuis 2024.**
- ✓ Un excellent **Index Egalité pro 98/100 en 2025**

Peu de recours
au CDD
(remplacements ponctuels)

Ancienneté
des cadres
(+10 ans
en moyenne)

Formations
régulières
et innovation
au cœur de
notre stratégie

Apprentissage
et accueil
de stagiaires

Nombreuses
chartes créées
avec le CSE
(charte télétravail,
droit à la
déconnexion...)

Dialogue
social
professionnel
et technique

Locaux
agréables
et spacieux
et conviviaux

Mobilité
alternative
encouragée

Moments
conviviaux
et de cohésion :
Guinguette, foot
du lundi soir, séances
d'ostéopathie
et de massage

Création
en cours d'un
Baromètre
collaborateur

Évolution
possible au sein
d'Aquitem
et de FIDUCIAL

Campagne
de dépistage
maladies
métaboliques

* Retrouvez toutes les définitions dans notre glossaire.



Partenariats et écosystème

Nous sommes **partenaires depuis plus de 20 ans de 3 associations locales** qui œuvrent pour les enfants, les adolescents, et l'aide alimentaire au travers d'une épicerie solidaire.

Elles reçoivent chaque année des dons de la part du Groupe Aquitem pour abonder leurs actions.



Depuis 30 ans nous sommes adhérents au Syrpin.

Lien : <https://www.syrpin.org/>



PME ancrée dans l'écosystème régional et favorisant les fournisseurs locaux. Meilleure connaissance de nos fournisseurs (historique) et construction d'une grille pour scorer la maturité RSE des partenaires et fournisseurs





AQUITEM et ALIENOR.NET
sont identifiées dans l'écosystème
comme des entreprises actives et impliquées.



Depuis janvier 2026, nous avons un nouveau prestataire pour l'entretien de nos locaux. Ce changement de prestataire s'inscrit pleinement dans notre stratégie RSE : nous souhaitons bâtir un écosystème de parties prenantes avec lesquelles nous partageons des valeurs communes, notamment :

- Une entreprise locale.
- La conservation du personnel déjà en charge de l'entretien de nos locaux.
- De multiples labellisations en faveur de la RSE.
- Des procédés de nettoyage répondant à un cahier des charges écoresponsable.

Pour en savoir plus :

<https://www.echopropre.fr/>

<https://www.linkedin.com/company/echopropre/>



ECHOPROPRE
Services EcoResponsables

Entreprise de nettoyage écoresponsable
Membre de la communauté du Coq Vert
Certifiée Ecolabel par l'AFNOR
Certifiée Qualipropre

Meilleur pour l'environnement...

- Utilisation de produits de nettoyage porteurs du label écologique,
- Formation du personnel concerné,
- Mise en place d'un système de management environnemental.

...meilleur pour vous.

QUALIPROPRE
Propreté & Services Associés

ECHOPROPRE
Services EcoResponsables

Nos principes

- Cordialité** : prendre plaisir à travailler ensemble
- Pérennité** : construire une relation durable dans le temps
- Intégrité** : avoir des relations transparentes et de confiance

Qui sommes nous ?
Echopropre est une entreprise de nettoyage écoresponsable certifiée Ecolabel par l'AFNOR et Qualipropre
Agrément : FR/052/002

Pourquoi la propreté écoresponsable ?

- ➔ Améliorer le bien-être au travail et la productivité
- ➔ Répondre aux réglementations et à la conformité
- ➔ Améliorer votre image et votre notoriété (démarche RSE)

Notre valeur ajoutée

- ➔ Un savoir-faire pour répondre à vos besoins en propreté
- ➔ Un savoir-faire pour une relation humaine, éthique et responsable
- ➔ Une équipe support réactive et à votre écoute
- ➔ Des prestations écologiques et responsables

Nos prestations

Entretien courant des locaux : bureaux, commerces, industrie, copropriétés, hôtellerie, collectivité, vitrerie ...

Remise en état : ultra-propreté, désinfection, lavage en hauteur, traitement de surface, déblaiement/désarchivage, hydrogommage, tri et collecte des déchets ...

Panneaux photovoltaïques : nettoyage à l'eau pure de plain-pied, à la perche ou à la nacelle

Nos engagements

- 100 000 entrepreneurs
- Fournisseur responsable
- Travail en journée / continu
- Charte de la bienveillance
- Charte de diversité
- Technowest ZIRI
- GEIQ

Nos conditions commerciales peuvent être ajustées concernant les détails de paiement ou les durées d'engagement. Sous certaines conditions, nous proposons par exemple des contrats sans engagement.

Bordeaux
2 rue de Bussaguet
33320 Le Taillan-Médoc
09 88 46 67 09

Toulouse
7 rue Courtois de Viçose
31100 Toulouse
05 62 20 06 41

echopropre@echopropre.fr
www.echopropre.fr

[in](#) [f](#)
@echopropre



Pour aller plus loin



FIDUCIAL publie son 4^{ème} rapport RSE

https://emailing-cdn.aquitem.net/AQUITEM/RSE/Rapport_RSE_firme_2024.pdf

LES CERTIFICATIONS ET LABELS

DES AUTRES FILIALES DU GROUPE FIDUCIAL



ISO 9001

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ET SÉCURITÉ

La norme ISO 9001 définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes. FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité sont certifiées ISO 9001.



ISO 14001

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

La norme ISO 14001 constitue un cadre définissant des règles d'intégration des préoccupations environnementales dans les activités de l'organisme afin de maîtriser les impacts sur l'environnement et ainsi concilier les impératifs de fonctionnement de l'organisme et de respect de l'environnement. FIDUCIAL Office Solutions est certifiée ISO 14001 en France, en Belgique et au Luxembourg.



ISO 27001

FIDUCIAL CLOUD

La norme ISO 27001 fournit un cadre pour un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) qui permet le maintien de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations, ainsi que la conformité légale. FIDUCIAL Cloud est un Opérateur Réseau et un Opérateur Cloud 100% français qui héberge en France et assure l'ensemble de ses prestations depuis la France. FIDUCIAL Cloud est certifiée ISO 2700.





GLOSSAIRE

des abréviations (RSE & Gouvernance)

DPO — Data Protection Officer (Délégué à la Protection des Données)

Personne chargée de garantir la conformité au RGPD et de veiller à la protection des données personnelles.

ESAT — Établissement et Service d'Aide par le Travail

Structure permettant à des personnes en situation de handicap d'exercer une activité professionnelle avec un accompagnement adapté.

GES — Gaz à Effet de Serre

Gaz contribuant au réchauffement climatique (CO₂, méthane, protoxyde d'azote...). Mesurer ses émissions de GES est une base de toute démarche carbone.

HMSS — Harcelement Moral, Sexiste et Sexuel

Le référent Harcelement Moral, Sexiste et Sexuel est la personne désignée dans l'entreprise pour prévenir ces situations, écouter les salariés concernés et les orienter vers les démarches adaptées.

MOOC — Massive Open Online Course

Formation en ligne ouverte à tous, généralement gratuite, accessible via Internet et pouvant accueillir un très grand nombre de participants.

NR — Numérique Responsable

Le numérique responsable désigne une approche du digital qui vise à réduire son impact environnemental, social et sociétal, tout en maximisant ses bénéfices pour la société.

PAQ — Plan d'Assurance Qualité

Ensemble des procédures visant à garantir la qualité d'un projet, d'un produit ou d'un service.

PIA — Privacy Impact Assessment (Analyse d'Impact relative à la Protection des Données)

Analyse obligatoire lorsque le traitement de données présente des risques élevés pour les droits et libertés des personnes.

PND — Pli Non Distribué

Mention utilisée dans le courrier lorsqu'un destinataire est introuvable. Utile pour la gestion responsable des envois papier et la réduction des déchets.

PRA — Plan de Reprise d'Activité

Plan permettant de rétablir rapidement les systèmes d'information et les opérations essentielles après un incident majeur.

Privacy by Design

Principe qui impose d'intégrer la protection des données dès la conception d'un produit, d'un outil ou d'un service.

PSSI — Politique de Sécurité des Systèmes d'Information

Document interne qui définit les règles, bonnes pratiques et exigences pour protéger les systèmes d'information.

PUE — Power Usage Effectiveness

Indicateur d'efficacité énergétique des data centers. Plus le PUE est proche de 1, meilleure est l'efficacité énergétique.

QVCT — Qualité de Vie et des Conditions de Travail

Ensemble des actions visant à améliorer les conditions de travail, le bien-être des collaborateurs, l'organisation du travail et l'engagement.

RGPD — Règlement Général sur la Protection des Données

Cadre réglementaire européen relatif à la protection des données personnelles. Il impose des règles strictes sur la collecte, le traitement et la sécurité des données.

RSE — Responsabilité Sociétale des Entreprises

Démarche par laquelle une entreprise intègre les préoccupations sociales, environnementales et éthiques dans ses activités et interactions avec ses parties prenantes.

RSSI — Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information

Personne chargée de définir, déployer et superviser la stratégie de cybersécurité de l'entreprise.

Machine virtuelle — (Virtual Machine – VM)

Environnement informatique simulé par logiciel qui imite un ordinateur physique et permet d'exécuter un système d'exploitation et des applications de manière isolée sur une même machine.



EN SAVOIR PLUS SUR NOUS



NOUS CONTACTER

375 av. de Tivoli - 33110 Le Bouscat

Tél. 05 56 69 64 64

www.groupe-aquitem.fr



AQUITEM



ALIENOR.NET



FIDUCIAL
INFORMATIQUE

