



ENTREPRISES RESPONSABLES




AQUITEM


ALIENOR.NET

SOMMAIRE

01 Environnement, mobilité

02 Impact du numérique

03 Energie et bâtiment

04 Qualité de vie au travail

05 Partenariats et Ecosystème

06 Et demain...

Les sociétés **AQUITEM et ALIENOR.NET**
ont depuis longtemps **travaillé sur leur impact**

Avec la **reprise par le groupe FIDUCIAL en octobre 2022**, nous avons eu une période de pause dans ces actions.

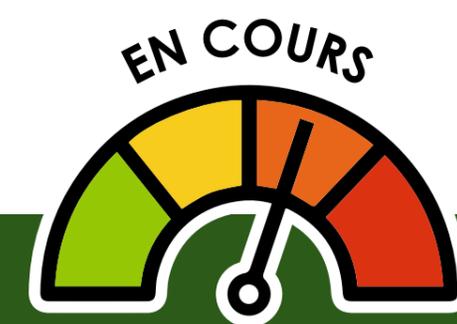
Le travail a été repris en début 2023. Il est effectué dans la poursuite des actions engagées, le groupe FIDUCIAL ayant marqué son souhait de continuer ces démarches vertueuses.

De manière à faire reconnaître notre engagement global, nous allons nous orienter vers le **label LUCIE PROGRESS** et en parallèle former et certifier des collaborateurs avec le **MOOC NR**.

Bien qu'étant des PME, certaines de nos actions datent de plus de 20 ans...

A l'époque, il n'était pas question de rapport RSE, pour notre entreprise, mais d'actions qui nous tenaient à cœur, pour améliorer le confort de nos collaborateurs, notre impact sur l'écosystème, nos engagements bénévoles associatifs.

Petit à petit, cette démarche s'est structurée avec le soutien de collaborateurs de plus en plus nombreux, sensibilisés par ces aspects.



ACTIONS ENGAGÉES



Réalisation d'un **bilan GES**
(en cours, démarche lancée avec GREENLY sur les scopes 1,2 et 3)



Formation prévue de collaborateurs et **certification NR**



Signature de la **charte Numérique Responsable** de l'INR



Démarche de labellisation pour le **label LUCIE PROGRESS**

Ces démarches permettront d'acter, de valoriser et de poursuivre les actions déjà engagées par le passé.



ENVIRONNEMENT, MOBILITÉ



Notre entreprise a la chance de disposer d'une **parcelle très verte de plus de 6000 m2**. Nous disposons de nombreux arbres entretenus depuis une vingtaine d'année, véritable poumon vert au milieu d'une zone d'entreprises où les sols sont en majorité artificialisés.



Nous avons également mis en place des actions volontaires pour limiter notre impact :



Tri des papiers et cartons
réalisé avec ELISE depuis 2019

Limitation de l'usage des plastiques (suppression des bouteilles pour les réunions, suppression des gobelets plastiques avant la loi l'imposant, fourniture de mugs et mise en place de robinets permettant de remplir des gourdes dans tous les sanitaires...)



Gestion raisonnable de l'eau :
arrêt de l'arrosage des pelouses et extérieur depuis **plus de 5 ans**

Prime vélos pour les collaborateurs de l'entreprise depuis 2016 dont environ 15% des salariés en bénéficient (en constante augmentation)



Mise en place de 2 abris de stationnements vélos



Challenge mobilité douce



AQUITEM
1 740 abonnés
3j • Modifier

Pour célébrer le premier jour du **Mondial de l'Automobile**, on vous partage nos résultats du **Challenge de la mobilité** qui s'est déroulé du 20 au 26 juin 2022. Nous avons augmenté notre taux de kilomètres alternatifs.. de 300km... 🚲

On se donne rdv l'année prochaine. 🤝
Si vous souhaitez inscrire votre société et vos collaborateurs, c'est super simple
<https://lnkd.in/dhEVB-t>

GRUPE AQUITEM S'ENGAGE
POUR LE Challenge de la MOBILITÉ
L'ÉPREUVE // LES ÉPREUVES
DU 20 AU 26 JUIN 2022

Mobilité alternative, le Groupe Aquitem s'engage

IMPACT DU NUMÉRIQUE

Sensibilisés à l'impact du matériel dans le poids de l'empreinte du numérique, nous avons depuis plusieurs années travaillé le cycle de vie de nos équipements.

Aliénor.net a fait partie de la première vague de labellisation du label ENR (Entreprise Numérique Responsable) en 2012, label qui a été **renouvelé 4 fois** par la suite avec une démarche de progrès et des scores toujours en augmentation. Nous nous orientons maintenant vers la labellisation LUCIE Progress + certification de collaborateurs NR.

Nous appliquons déjà des bonnes pratiques, citons notamment :

- ✓ L'ensemble des achats de serveurs pour notre Datacenter se fait avec du **matériel reconditionné depuis 2020**. Nous disposons aujourd'hui d'un parc de serveurs ayant plus de 5 ans ou/et achetés reconditionnés.
- ✓ Nous sommes signataires de la **charte de l'INR**.
- ✓ Nous avons choisi de **prolonger la durée de vie des flottes matériels et mobiles** (flotte mobile actuelle n'ayant pas été renouvelée depuis 4 ans).
- ✓ Nous **recyclons systématiquement** le matériel, d'abord en usage interne puis via **ECOMICRO**.

Respect dans la gestion des données

Nos métiers nous amènent à gérer beaucoup de données pour le compte de nos clients. Nous disposons d'une **DPO interne** et nos contrats comportent des clauses RGPD.

Nos équipes sont sensibilisées aux bonnes pratiques dans la gestion des données (privacy by design, anonymisation...)

Accompagnement de nos clients vers une gestion vertueuse

Dans le cadre de notre activité de gestion de programmes de fidélité, nous entraînons nos clients avec nous vers des bonnes pratiques pour :

- Adopter des supports écoresponsables : du bois, du papier recyclé, des alternatives au plastique... et un zeste de dématérialisation.
- Pratiquer un marketing durable : limiter les envois, mieux cibler ses clients.
- Récompenser des comportements vertueux



En créant des programmes de fidélité qui amènent le consommateur final à lui-même pratiquer une **démarche de consommation responsable** (limiter l'utilisation de contenants, recycler son matériel ou ses emballages, favoriser des produits locaux ou MADE IN FRANCE...).

FOCUS SUR NOTRE DATACENTER



Nous disposons d'un Datacenter en interne, fibré avec le Datacenter de Bordeaux Lac pour permettre **sécurité et PRA** à nos clients. Le PUE de notre Datacenter est actuellement de 1.43. Il est en constante amélioration. Notre installation est basée sur la technologie du **couloir chaud, refroidi par Air Cooling** (INROW Schneider APC). La cybersécurité est une priorité pour nous. Nous disposons de nœuds DATACORE pour le stockage des données, répliqués entre notre Datacenter et le Netcenter de Bordeaux Lac.

Nous sommes en train de déployer la conteneurisation avec **Kubernetes** (6 personnes ont été formées). L'ensemble des serveurs du Datacenter a entre 5 et 10 ans. Nous achetons uniquement du **matériel reconditionné** et essayons d'optimiser sa durée de vie avec une stratégie de réutilisation (de serveur de Production vers serveur de Pré-production, puis serveur de tests, jusqu'à la réforme finale chez ECOMICRO).

ENERGIE ET BÂTIMENT

Un gros travail a été fait sur l'optimisation de notre parc de serveurs d'hébergement avec réduction du nombre de VM, sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques

Ce travail a porté ses fruits avec une **nette diminution de notre consommation énergétique** sur les 3 dernières années, visible sur le relevé ci-dessous.

Évolution de la consommation facturée en kWh

[Accéder au détail >](#)



Le groupe FIDUCIAL utilise aujourd'hui **20%** d'électricité verte. En ce qui concerne AQUITEM, le changement du contrat d'énergie est en cours pour basculer vers le même type de contrat.

Par ailleurs, notre bâtiment va subir **d'importants travaux d'isolation** avec le changement des fenêtres et l'isolation de la façade, permettant une meilleure efficacité énergétique. Le remplacement progressif des anciens luminaires NEON par des LED sera effectué.

Il est envisagé de repeindre les toits de nos bâtiments en blanc pour améliorer leur performance. Cette démarche ayant déjà été effectuée sur plusieurs bâtiments du groupe FIDUCIAL.



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La bienveillance et le bien-être au travail ont toujours été dans l'ADN de l'entreprise !

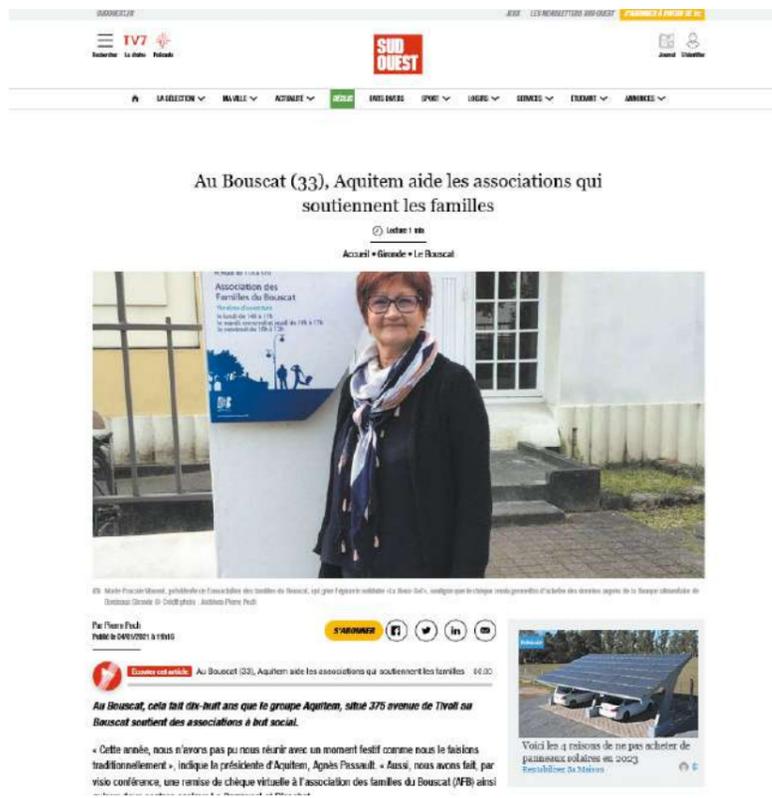
- ✓ Citons notamment : **charte télétravail avec possibilité de 3 jours** de télétravail par semaine.
- ✓ **Salle déjeuner réaménagée** pour le confort des collaborateurs, déjeuner en extérieur dans le parc.
- ✓ **Quasi parité hommes-femmes** dans nos équipes.
- ✓ Diversité : **une dizaine de nationalités** représentées dans les équipes.
- ✓ Politique d'**accueil alternants et stagiaires**, présence forte de partenariats avec l'Université (Observatoire de la fidélité clientèle avec l'IRGO depuis 15 ans, nombreux collaborateurs impliqués dans des actions de formation, de jurys, de projets avec des étudiants notamment sur le département Informatique de l'IUT de Bordeaux) : en 2022 nous avons accueilli 10 stagiaires et 15 alternants au sein du groupe.
- ✓ Un excellent **index Egalité pro à 88**.



PARTENARIATS ET ÉCOSYSTÈME

Nous sommes **partenaires depuis plus de 20 ans de 3 associations locales** qui œuvrent pour les enfants, les adolescents, et l'aide alimentaire au travers d'une épicerie solidaire.

Elles reçoivent chaque année des dons de la part de l'entreprise pour abonder leurs actions. Cette action est poursuivie depuis le rachat par le groupe FIDUCIAL.



Shamengo est une école de la transition écologique, qui forme à tout âge de la vie à de nouveaux savoir-être et savoir-faire.

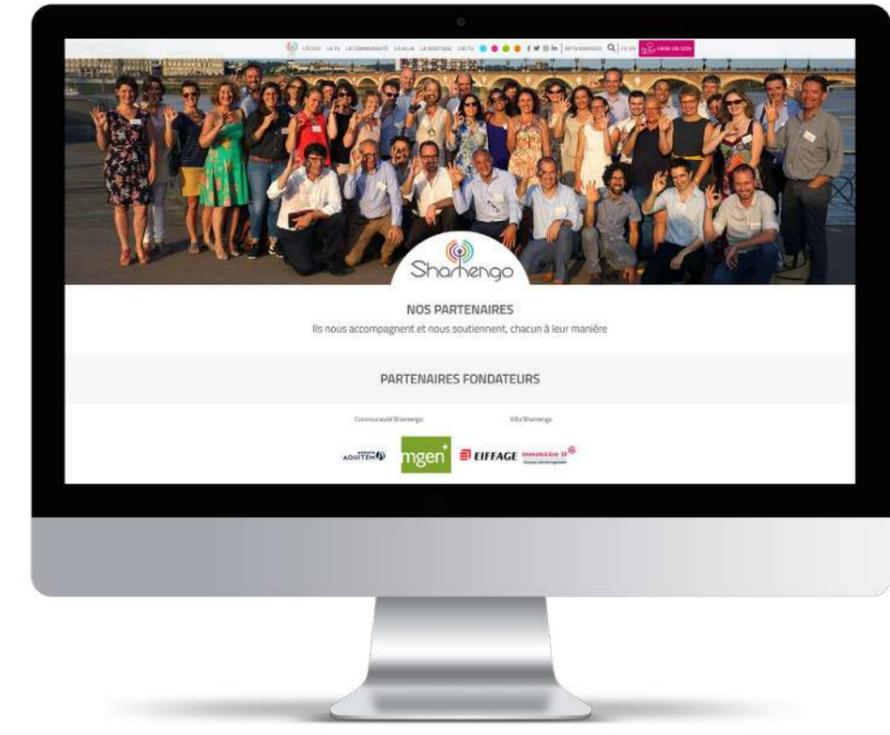
Nous sommes partenaires fondateurs de l'école SHAMENGO

On y apprend à prendre soin de soi, créer dans l'éthique, préserver la planète et s'engager pour les autres, à travers les gestes les plus élémentaires de la vie quotidienne.

Ils deviennent les ambassadeurs de bonnes pratiques au travail comme dans leur vie quotidienne.



2 groupes de 10 salariés ont déjà bénéficié de la formation SHAMENGO.





AQUITEM et ALIENOR.NET
sont identifiées dans l'écosystème
comme des entreprises actives et impliquées.

Membre d'associations régionales qui travaillent autour du numérique, de l'entrepreneuriat et de l'innovation, nous portons nos valeurs à l'extérieur (SYRPIN et DIGITAL AQUITAINE)

- Animation de commissions et de groupes de travail
- Participation active à des instances professionnelles (conseils de perfectionnement, salons en faveur de l'emploi et l'orientation, opérations recyclage...)



Agnès PASSAULT

Co-fondatrice d'AQUITEM a contribué et collabore très activement à la candidature du **pôle de compétitivité ENTER, récemment labellisé sur le Numérique Responsable** dans le cadre de son mandat de Vice-présidente à Digital Aquitaine.

Et Demain...

Nous allons également adopter des bonnes pratiques déjà portées par des agences du groupe FIDUCIAL, dont vous pouvez trouver le rapport RSE en ligne, et qui dispose déjà de certifications sur certaines de ses entités en France ou à l'étranger



<https://vu.fr/Xpxe>

LES CERTIFICATIONS ET LABELS DES AUTRES FILIALES DU GROUPE FIDUCIAL

ISO 9001

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ET SÉCURITÉ

La norme ISO 9001 définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes. FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité sont certifiées ISO 9001.



ISO 14001

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

La norme ISO 14001 constitue un cadre définissant des règles d'intégration des préoccupations environnementales dans les activités de l'organisme afin de maîtriser les impacts sur l'environnement et ainsi concilier les impératifs de fonctionnement de l'organisme et de respect de l'environnement. FIDUCIAL Office Solutions est certifiée ISO 14001 en France, en Belgique et au Luxembourg.



ISO 27001

FIDUCIAL CLOUD

La norme ISO 27001 fournit un cadre pour un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) qui permet le maintien de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations, ainsi que la conformité légale. FIDUCIAL Cloud est un Opérateur Réseau et un Opérateur Cloud 100% français qui héberge en France et assure l'ensemble de ses prestations depuis la France. FIDUCIAL Cloud est certifiée ISO 2700.



EN SAVOIR PLUS SUR NOUS

NOUS CONTACTER

375 av. de Tivoli - 33110 Le bousscat
Tél. 05 56 69 64 64
www.groupe-aquitem.fr




AQUITEM


ALIENOR.NET

